

Przed wykonaniem poniższych czynności proszę wykonać kopię bazy danych.

Baza ACCESS: przed wykonaniem poniższych czynności proszę się upewnić, że znane jest Państwu hasło i lokalizacja bazy danych. Proszę bazę zabezpieczyć przed usunięciem. W przypadku nieznajomości hasła można wykonać migrację bazy danych korzystając z programu Płatnik (górne menu Administracja -> Ustawienia bazy danych -> Baza -> Migracja bazy danych). Bazę proszę zamieścić w miejscu gdzie nie zostanie przez przypadek usunięta (np. Folder Moje Dokumenty albo dysk D).

Baza SQL: przed wykonaniem poniższych czynności proszę się upewnić że znany jest Panu login i hasło do serwera SQL. Należy wykonać kopie bezpieczeństwa (back up) wszystkich baz danych na serwerze/serwerach SQL za pomocą programu SQL Server Management Studio (dopasowanego do wersji serwera SQL). W tym programie należy wybrać serwer SQL -> Databases -> prawym przyciskiem myszy na nazwie bazy danych -> Tasks -> Back up.

Przeinstalowanie programu Płatnik:

1. Proszę odinstalować program,
2. Proszę wykonać restart komputera,
3. Proszę sprawdzić czy usunął się katalog instalacyjny programu Płatnik
C:\Program Files(x86)\Asseco Poland SA\Płatnik (od Asseco Poland SA i
C:\Program Data\ AssecoPoland SA oraz wpisy w rejestrze w gałęzi
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Asseco Poland SA (też od Asseco) jeżeli
pozostały jakieś pliki w katalogu lub gałąź rejestru proszę je usunąć (Start -> Uruchom -> wpisać
regedit),
4. Proszę sprawdzić w Panelu sterowania w Dodaj/Usuń programy czy zostały odinstalowane
komponenty WRF WRFKL oraz WRFSL jeżeli któryś z komponentów znajduje się w panelu proszę go
odinstalować,
5. Proszę wykonać restart komputera,
6. Proszę uruchomić plik instalacyjny – czynności instalacyjne powinny być wykonywane z konta z
uprawnieniami administratora (kliknąć prawym przyciskiem myszy na instal.exe i wybrać Uruchom
jako administrator) - na czas instalacji programu proszę wyłączyć program antywirusowy,
7. Proszę również z domyślnej ścieżki dostępu do programu usunąć podczas instalacji polskie
znaki (zastępując literę Ł literą L w wyrazie Płatnik).

W przypadku serwera SQL 12.0.2000 w "Kreatorze połączenia z bazą danych" należy wybrać sterownik MSOLEDBSQL, który umożliwi połączenie się z bazą danych za pomocą protokołu TLS 1.2. Sterownik MSOLEDBSQL powinien być zainstalowany zarówno na serwerze, jak i na końcówce (kliencie).

W kliencie Microsoft SQL Server Management Studio można sprawdzić, czy sterownik MSOLEDBSQL jest zainstalowany, rozwijając z lewego menu instancję (nazwę serwera) -> Server Objects -> Linked Servers -> Providers -> MSOLEDBSQL.

Sterownik MSOLEDBSQL jest dostępny do pobrania pod poniższym linkiem:

<https://docs.microsoft.com/pl-pl/sql/connect/oledb/download-oledb-driver-for-sql-server?view=sql-server-ver15> [<https://docs.microsoft.com/pl-pl/sql/connect/oledb/download-oledb-driver-for-sql-server?view=sql-server-ver15>]

Proszę nadać uprawnienia w katalogach:

dla systemu 32 bit - proszę odszukać katalog instalacyjny (domyślna ścieżka: C:\Program Files\Asseco Poland SA\Płatnik) -> na katalogu prawym przyciskiem myszy -> Właściwości -> Zabezpieczenia -> Edytuj -> proszę nadać uprawnienia.

Dodatkowo w rejestrze Windows (Start -> Uruchom+R -> wpisać: regedit) proszę odszukać HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Asseco Poland SA\ -> prawym przyciskiem myszy -> Uprawnienia -> proszę nadać uprawnienia

dla systemu 64 bit - proszę odszukać na dysku katalog instalacyjny programu (domyślna ścieżka: C:\Program Files (x86)\Asseco Poland SA\Płatnik oraz C:\ProgramData\Asseco Poland SA) -> na katalogu prawym przyciskiem myszy -> Właściwości -> Zabezpieczenia -> Edytuj -> proszę nadać uprawnienia.

Dodatkowo odszukujemy w rejestrze Windows klucz (Start -> Uruchom -> wpisać: regedit): HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Asseco Poland SA\ -> prawym przyciskiem myszy na katalogu -> Uprawnienia -> proszę nadać uprawnienia.

Użytkownik programu powinien mieć również nadane uprawnienia do lokalizacji, gdzie znajduje się plik bazy danych.

Uruchomienie programu aktualizującego P2StartFix:

Adres strony z plikiem i instrukcją:

<https://www.zus.pl/firmy/program-platnik/pobierz/pobierz-program-platnik-10.02.002>

1. Proszę pobrać plik i zapisać go w dowolnej lokalizacji,
2. Przed uruchomieniem pobranego pliku proszę zamknąć program Płatnik,
3. Proszę uruchomić plik P2StartFix.exe na koncie z uprawnieniami administratora systemu Windows,
4. Proszę potwierdzić zgodę na wykonanie aktualizacji wybierając OK,
5. Proszę potwierdzić zakończenie aktualizacji wybierając OK.